

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

**«TSR 2203 - ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС: ТАРИХ, ТЕОРИЯЛАР МЕН ТӘСІЛДЕР»  
ПӘНІ БОЙЫНША ДӘРІСТЕР**

Мамандық «6В10201-Әлеуметтік жұмыс»  
Кредит саны - 5  
Курс -1

ПОӘҚ философия және саясаттану факультетінің Ғылыми кеңесінде бекітілген  
Хаттама №  
Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының отырысында қарастырылып ұсынылған  
Факультеттің әдістемелік кеңесінде ұсынылған  
Хаттама №

Алматы, 2023

**«ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС: ТАРИХ, ТЕОРИЯЛАР МЕН ТӘСІЛДЕР»  
ПӘНІ БОЙЫНША ҚЫСҚАША ДӘРІСТЕР  
ПӘННІҢ МАЗМҰНЫ**

1 дәріс. «ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ТЕОРИЯСЫ» ҒЫЛЫМ ЖӘНЕ ОҚУ ПӘНІ РЕТІНДЕ

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың теориялық-әдістемелік негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән

**Жоспар**

1. Қазақтан қоғамының дамуының заманауи сатысындағы әлеуметтік жұмыс мәселесінің өзектілігі
2. Әлеуметтік жұмыстың ғылым ретіндегі сипаттамасы
3. Курстың негізгі ұғымдары мен категориялары

Европа мен Америкада әлеуметтік көмектің дамуына көзқарасы. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесін индивид деңгейінде зерттейтін теория. Әлеуметтік жұмыстың ғылым ретінде қалыптасуының теориялары. М.П.Фоллет, Ф.Сельзинг, Р.Мертон, М.Зальд, Е. Гоффман, Р.Кентердің әлеуметтік жұмыс теориясына қосқан үлесі. Әлеуметтанудағы құрылымдық функционалдық көзқарастың әлеуметтік жұмыс теориясының дамуына ықпалы. Психологиялық әлеуметтік жұмыстың және құрылымдық әлеуметтік жұмыстың дамуы. Әлеуметтік жұмыстың экологиялық концепциясының дамуы. Қазақстан мен Ресейде әлеуметтік көмек теориясының қалыптасуы.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы ӘлФараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маулышариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

**2. Тақырып ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС АРНАЙЫ ҚЫЗМЕТ ТҮРІ РЕТІНДЕ. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫҢ ЖҮЙЕЛІЛІК СИПАТЫ**

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Әлеуметтік жұмыс әлеуметтік жүйе және іс- әрекет ретінде ерекшелігі
2. Әлеуметтік жұмыстың объектісімен субъектісі
3. Әлеуметтік жұмыстың басқа әлеуметтік, қоғамдық жүйелермен байланысы

Әлеуметтанудағы құрылымдық функционалдық көзқарастың әлеуметтік жұмыс теориясының дамуына ықпалы. Психологиялық әлеуметтік жұмыстың және құрылымдық әлеуметтік жұмыстың дамуы. Әлеуметтік жұмыстың экологиялық концепциясының дамуы. Қазақстан мен Ресейде әлеуметтік көмек теориясының қалыптасуы.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.

4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

### 3. Тақырып. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫҢ ФИЛОСОФИЯСЫ

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

#### Жоспар

1. Әлеуметтік жұмыс философиясының парадигмалары
2. Әлеуметтік жұмыстың философиялық құндылықтарына сипаттама
3. Әлеуметтік жұмыс құндылығының мезоденгейіне түсінік

Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінің суенетін теорияларының негізгі модельдері. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінің классификациясы. Әлеуметтік жұмыстың психологиялық бағытталған теориялары. Клиентпен жұмыс істеуде психологиялық бағытталған теориялардың тәжірибелік маңызы. Жағдайдың өзгеруіне баылануы мүгедектің өз күшін оптимизациялауының теориялық негіздері. Әлеуметтік жұмыс теориясының психодинамикалық бағыты. Әлеуметтік жұмыс теориясының психодинамикалық бағыты клиентпен жұмыс істеудің әмбебап технологиясы ретінде. Әлеуметтік жұмыстың социологиялық бағытталған теориясы. Әлеуметтік жұмыс модельдерінің классификациясы: экологиялық теорияның «өмір моделі»; әлеуметтік радикалды модель; марксистік модель; психодинамикалық модель; экзистенциялық модель; адамгершілік модель.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Г. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

### 4. Тақырып. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ТЕОРИЯСЫНЫҢ ПРИНЦИПТЕРІ

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

#### Жоспар

1. Әлеуметтік жұмыстың принциптерінің негізгі бағыттары
2. Әлеуметтік жұмыстың негізгі принциптерінің мазмұны
3. Әлеуметтік жұмыс теориясының этникалық принциптері

Р. Берталанфидің жүйелердің жалпы теориясы. Клиентті жүйелер теориясына қоршау факторлары. Нақты арнайы жағдайларда жалпыланған теорияларды трансформациялау мәселесі. Жүйелер теориясының негізгі шарттарын әлеуметтік қызмет ұйымдарында және халықты әлеуметтік қорғау концепцияларын жасауда қолдану. Проблемаларды зерттеуде пәнаралық көзқарас. Экологиялық теорияның «Өмір моделі». Экожүйелер теориясында әлеуметтік жұмыскер мен клиент арасындағы қарым қатынас мәселелері.

Экологиялық теорияның «Өмір моделі» психологиялық және әлеуметтік жүйелердің қарым қатынас концепциясы ретінде. Экологиялық теория - әлеуметтік тәжірибенің мәнін ұғыну теориясы.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

### **5. Тақырып. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСКЕРДІҢ КӘСІБИ «МЕН КОНЦЕПЦИЯСЫ»**

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Кәсіби білім беру және маман дайындадың проблемалары
2. Әлеуметтік жұмыскердің коммуникативтік профессиограммасы
3. Әлеуметтік жұмыстағы кәсібилік проблемасы

Я. Мореноның рөлдік теориясы. Рөлдік теориясының негізін калаушы Дж. Мид рөлдер аралық конфликтілер туралы. әлеуметтік жұмыскердің кәсіби іс әрекетіндегі рөлдік ойындар. Рөлдік теория тұлғаның мінез құқын түсіндіру формасы ретінде. Түрлі әлеуметтік технологиялардың рөлдік теория негізінде қалыптасуы. Әлеуметтік педогогикалық модель. Тәрбиелеуді адамның әлеуметтік қалыптасуының бір бөлігі реінде зерттеу. Тұлғаның әлеуметтену теорисы. Когнитивті модель. Кеңес беру механизмдері. Бейімделу кезеңдері туралы когнитивті модель. Конфликтілерді шешу бұл модельдің негізі.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

### **Дәріс 6. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСКЕР МЕН КЛИЕНТТІҢ ҚАРЫМ-ҚАТЫНАСЫ**

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Әлеуметтік жұмыскер мен клиенттің кәсіби қарым-қатынасы арасындағы негізгі амалдар

2. Когнитивті терапияның негізін құраушы теория
3. Әлеуметтік жұмыс істеуді қайта қалпына келтіру әлеуметтік жұмыскердің негізгі міндеті ретінде

Әлеуметтік жұмыс әлеуметтік ғылымдардың зерттеу объектісі ретінде. Әлеуметтік жұмыстың ғылыми мәнін түсіну. Қазіргі таңда әлеуметтік жұмыстың сүйенетін теорияларының негізгі бағыттары. Қайырымдылық әрекеттер әлеуметтік жұмыстың теориялық негізделуінің алғашқы сатысы ретінде. Әлеуметтік жұмыс бұл әлеуметтік қорғау, әлеуметтік кепілдік, әлеуметтік қызмет, әлеуметтік әлсіз топтарға көмек көрсету. Әлеуметтік жұмыс теориясына бүтін көзқарас. Әлеуметтік жұмыстың сүйенетін теорияларын жасауда негізгі көзқарастар.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚК, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

#### Дәріс 7. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТАҒЫ КӘСІБИ ҚАТЕР

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

#### **Жоспар**

1. Әлеуметтік қызметкердің жеке басының деформациясының мәні, түрлері және көрінісі
2. Әлеуметтік жұмыстағы «эмоционалды күй синдромы» және психогигиена
3. Әлеуметтік жұмыстағы стресс

Әлеуметтік жұмыстың ғылыми деңгейі. Адам және қоғам туралы аралас ғылымдар әлеуметтік жұмыс теориясының негізі ретінде. Әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік философиямен, антропологиямен, социологиямен, медицина, құқық, психология, этикамен байланысы. Әлеуметтік жұмыс дербес ғылыми пән ретінде. Әлеуметтік жұмыс теориясының құрылымды талдауы. Әлеуметтік жұмыс жүйесінің зерттеу объектісі мен пәні ретінде. Субординация, координация, корреляция қарым қатынасы әлеуметтік жұмыс теориясының негізгі зерттеу пәні ретінде. Әлеуметтік жұмыстың пәндік маңызы.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚК, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.

9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

#### Дәріс 8. КЛИЕНТТИҢ ТҰЛҒАСЫН ЗЕРТТЕУГЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТЕОРИЯЛЫҚ АМАЛДАР

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

##### **Жоспар**

1. Клиентке көмек беру терапиясы кезіндегі амалдар
2. Клиент тұлғасына деген психодинамикалық амалдар
3. Әлеуметтік рөл мен әлеуметтік статус

Әлеуметтану төңірегіндегі білімдерді әлеуметтік жұмыста қолдану. Клиентпен жұмыс істеуде социологиялық зерттеу жүргізу әдістерін пайдалану. Психология мен әлеуметтік жұмыстың байланысы. Адамның ішкі дүниесінің патологиясын социологияда, психологияда, әлеуметтік жұмыста зерттеу. Басқа ғылымдар жүйесіндегі әлеуметтік жұмыстың орны.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚК, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маулышариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

#### Дәріс 9. ШЕТЕЛДІК ТӘЖІРИБЕДЕГІ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫ ЗЕРТТЕУДІҢ ӘДІСТЕРІ МЕН ӘДІСТЕМЕЛІК АСПЕКТІЛЕРІ

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

##### **Жоспар**

1. Канададағы әлеуметтік жұмыстың қалыптасуы
2. Ақш-тағы әлеуметтік жұмыстың дамуы
3. Швециядағы әлеуметтік жұмыс

Әлеуметтік жұмыс философиясының пәні мен проблематикасы. Философиялық әдістемелер мен пәнаралық зерттеулер. Адам туралы білімдердің синтезі, интеграция қызметі әлеуметтік жұмыс философиясының қызметі ретінде. Әлеуметтік жұмысқа тән мәселелердің философиялық рефлексиясы. Әлеуметтік жұмыс теориясын рәміздеудің философиялық және әлеуметтік алғышарттары. Әлеуметтік жұмыс пәнінің философиялық әдістемелік деңгейі. Әлеуметтік жұмыс философияның концептуалды аппараты. Концепция құрылымының жалпы принциптері. Әлеуметтік мәдени контекстіндегі философиялық темпорализм. Әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік философиялық мәселелері.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексі мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚК, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.

5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

#### Дәріс 10. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫ БАСҚАРУ

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

##### **Жоспар**

Әлеуметтік басқарудың тұжырымдамасы және негізгі бағыттары

Басқару функциялары

Әлеуметтік жұмысты ұйымдастырудың социологияның рөлі. Әлеуметтанушылардың қоғамның әлеуметтік құрылым зерттеу нәтижелерін әлеуметтік жұмыстың тәжірибелік іс әрекетінде пайдалану. Әлеуметтік жұмыскерлерді дайындауда социологиялық теориялар мен әдістерді қолдану. Әлеуметтік жұмыскерлерді әлеуметтік кәсіби топ ретінде қарастыру. Әлеуметтік жұмысқа социология тұрғысынан қарау. Әлеуметтік жұмысты ұйымдастыруда орта деңгейдегі социологиялық теорияларды қолдану. Әлеуметтік жұмыс мамандарын оқытудағы социология. «Әлеуметтік жұмыс» мамандығы бойынша оқу жоспарының, білім бағдарламаларының социологиялық құрамы. Әлеуметтік жұмыстың қоғамдық институт ретіндегі құрылымының, негізгі даму бағыттарының, логикасының социологиялық мәнін түсіну .

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

#### Дәріс 11 ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС ТИІМДІЛІГІ (ТЕОРИЯЛЫҚ-ӘДІСНАМАЛЫҚ АСПЕКТ)

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

##### **Жоспар**

Тиімділіктің жалпы түсінігі мен құраушылары

Тиімділік, әлеуметтік нормалар мен қажеттіліктер.

Әлеуметтік жұмыс пен психологияның байланысы. Әлеуметтік жұмыскердің психологиялық сауаттылығының деңгейі. Әлеуметтік жұмыскердің психологиялық компетенттілігі. Клиенттермен индивидуалды жұмыс істеуде және олардың мінез құлқын өзгертуде психологиялық теорияларды қолдану. Әлеуметтік жұмыскердің тәжірибелік іс әрекетін ұйымдастыруда психологияның маңыздылығының негізгі бағыттары ; психодиагностика, психологиялық кеңес, клиентпен психологиялық қарым қатынастың техникалары мен әдістерін пайдалану. Әлеуметтік жұмыста психологияны қолданудың теориялық алғышарттары.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б

2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы ӘлФараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

Дәріс 12. Клиентпен әлеуметтік жұмыс жүргізудің теориялық-тәжірибелік негіздері

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

**Отбасы тәрбие берудің деструктивті факторы ретінде**

**Отбасы әлеуметтену процесіндегі шиеленіске әсер ететін факторы ретінде**

Жүйелер теориясы әлеуметтік қызметтің әдістемесі ретінде. Әлеуметтік жұмыс бұдан да күрделі әлеуметтік жүйенің бір бөлігі және тармағы ретінде. Жүйелер теориясы әлеуметтік жұмыстың әдістемесі ретінде. «Жүйе» түсінігіне анықтамалардың түрлі мінездемелері (Л.Берталанфи, И.Миллер, В.Н.Садовский, А.И.Уемов, У.Р.Эшби және т.б.). Әлеуметтік жүйелердің мінездемесі. Әлеуметтік жүйелердің элементтер құрамы. Әлеуметтік жұмыстағы жүйелік көзқарасты қолдану кезеңдері. Әлеуметтік қызмет жүйесі туралы кешенді түсінік.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдықова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы ӘлФараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию “Социальная работа”: Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

Дәріс 13 Әлеуметтік жұмысадамы капиталды сақтау және дамыту құралы ретінде

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Әлеуметтік жұмыстағы адамы капитал ұғымы
2. Қазіргі кездегі әлеуметтік жұмыстағы халыққа қызмет көрсетудің басымдылықтары

Әлеуметтік жұмыс теориясында адам туралы біртұтас түсінік. Әлеуметтік жұмыстың психосоциалды трактовкасы. Көмекті қажет ететіндерге жеке тұлғалық және психологиялық, әлеуметтік көмектің концептуалды негізделуі. Психологиялық модельдердің проблемалық бағытталған, функционалды, кризисті интервентті, эго бағытталған әлеуметтік жұмыста қолданылуы. Әлеуметтік жұмыстың адамгершілік моделінің негізгі ережелері.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

Дәріс 14. Әлеуметтік жұмыстың әртүрлі өмірлік қызмет салалардағы теориялық-қолданбалы негіздері

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Халыққа қызмет көрсету жүйесінің мақсаттары мен міндеттері
2. Халыққа медико-әлеуметтік қызмет көрсету түрлері

Әлеуметтік басқаруды ақпаратпен қамтамасыздау. Әлеуметтік жұмыста ақпарат жүйесін құқықтық қамтамасыздаудың негізгі бағыттары. Москва қаласының тұрғындарын әлеуметтік қорғау Комитетінің қызметінде технологиялар қолдану тәжірибесі. Мүгедектерді қоғау жүйесінде әртүрлі ақпараттық технологияларды практикалық түрде қолдану. Жалпы түрде қолданылатын ақпараттық жүйелер. Мүгедектерге әлеуметтік қорғау және қызмет көрсету жүйесін басқару үшін қолданылатын ақпараттық жүйелер.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Ақнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинасилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с

Дәріс 15. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесінің әлеуметтік кеңістігі

**Дәрістің мақсаты:** студенттерге әлеуметтік жұмыстың арнайы қызмет түрі негіздерін түсіндіру.

**Негізгі терминдер:** әлеуметтік жұмыс, ғылым, объект, пән, қызмет, жүйелілік

**Жоспар**

1. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі кеңістік ұғымы
2. Әлеуметтік жұмыс тәжірибесіндегі құжаттық ресурстар

Әлеуметтік жұмыстың теориялық-әдіснамалық негізі. Әлеуметтік жұмыс технологиясының пәні мен міндеттері. Әлеуметтік жұмыс технологиясы әлеуметтік технологияның бір бөлігі ретінде. Әлеуметтік жұмыс теориясы мен технологиясы.

Ұсынылатын әдебиеттер:

1. Әлеуметтік жұмыс: контексті мен практикасы М. Коннолли, Л. Хармс, Д. Мэйдмент; Нұр-Сұлтан : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020. - 382, б
2. Әлеуметтік жұмыстың кәсіби-этикалық негіздері Ғ. Ж. Джамалиева, Ж. Т. Нығметова; ҚР Білім және ғылым м-гі, Е. А. Бөкетов атын. ҚарМУ. - 2-бас. - Қарағанды : Акнұр баспасы, 2019. - 113 б
3. Әлеуметтік жұмыс Әл-Фараби атын. ҚазҰУ; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2019. - 429, б.
4. Қ. А. Авсыдыкова, А. М. Чинаилова; Әлеуметтік жұмыс теориясы ӘлФараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2018. - 123 б.
5. Әлеуметтік жұмыстың тарихы мен теориясы Мира Мәуілшәріп, Бибігүл Қылышбаева, Динара Нұрлан; Әл-Фараби атын. ҚазҰУ. - Алматы : Қазақ ун-ті, 2017. - 169, б
6. Шмелева, Н. Б. Введение в профессию "Социальная работа": Учебник. Москва: Дашков и К°, 2018, 224с.
7. Басов Н.Ф. Социальная работа. 3-е изд., Дашков и К, 2015. 352 с.
8. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы теориялары мен мектептері М. Маульшариф; әл-Фараби атын. ҚазҰУ. Алматы : Қазақ университеті, 2016. - 146, б.
9. Социальная работа: теория и технологии А. Н. Агафонов, К. Н. Менлибаев, К. М. Туганбекова МОН РК, КарГУ им. Е. А. Букетова. - Астана : Парасат Әлемі, 2017. - 319, с